



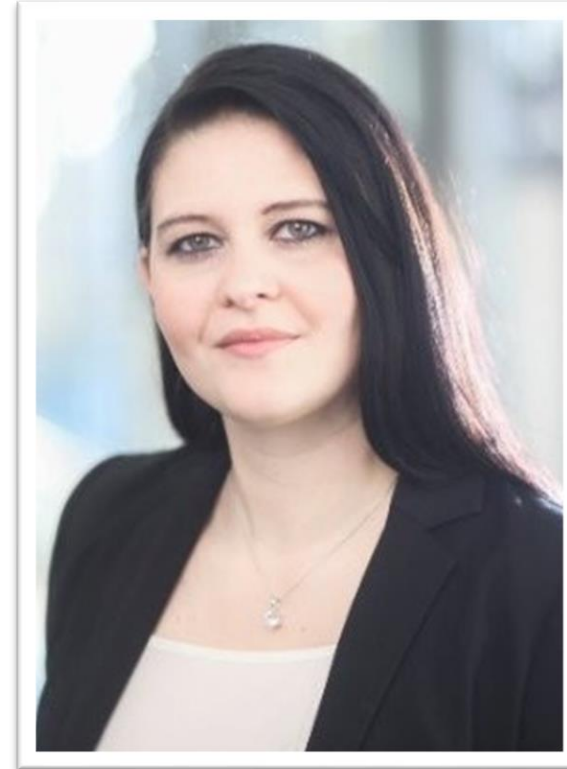
estos

enables easy communication

Freut uns, Sie kennenzulernen!



Wolfgang Colditz
Regional Account Manager



Dr. Victoria-Anne Schweigert
Product Manager

Agenda – Webinar "ChatGPT meets ProCall 8 Enterprise"

- **Kurzüberblick ProCall 8 Enterprise**
und zum Release ProCall Enterprise 8.3
- **ChatGPT direkt in ProCall**
 - Funktionen & Anwendungsbeispiele
 - Wo finde ich die Informationen?
- Zeit für Ihre Fragen



Sie können gerne Ihre Fragen jederzeit stellen 😊

ProCall 8 Enterprise ...

... ermöglicht

flexible Arbeitsplatz- und Arbeitszeitmodelle.

... erleichtert

die individuelle Kommunikation.

... unterstützt

die Zusammenarbeit von Teams und Gruppen.

... verhilft

zu überdurchschnittlichen Kundenservice.

... macht

Betrieb und Administration einfach.



ProCall 8 Enterprise – Ihre Vorteile



Mehr Flexibilität

mit ProCall 8 Enterprise auch ohne VPN-Zugang kommunizieren



Echte Kostenvorteile

durch kostenfreie ECSTA Serie und SIP-Anlagenvernetzung für ProCall 8 Enterprise



Mehr Kundeninformationen

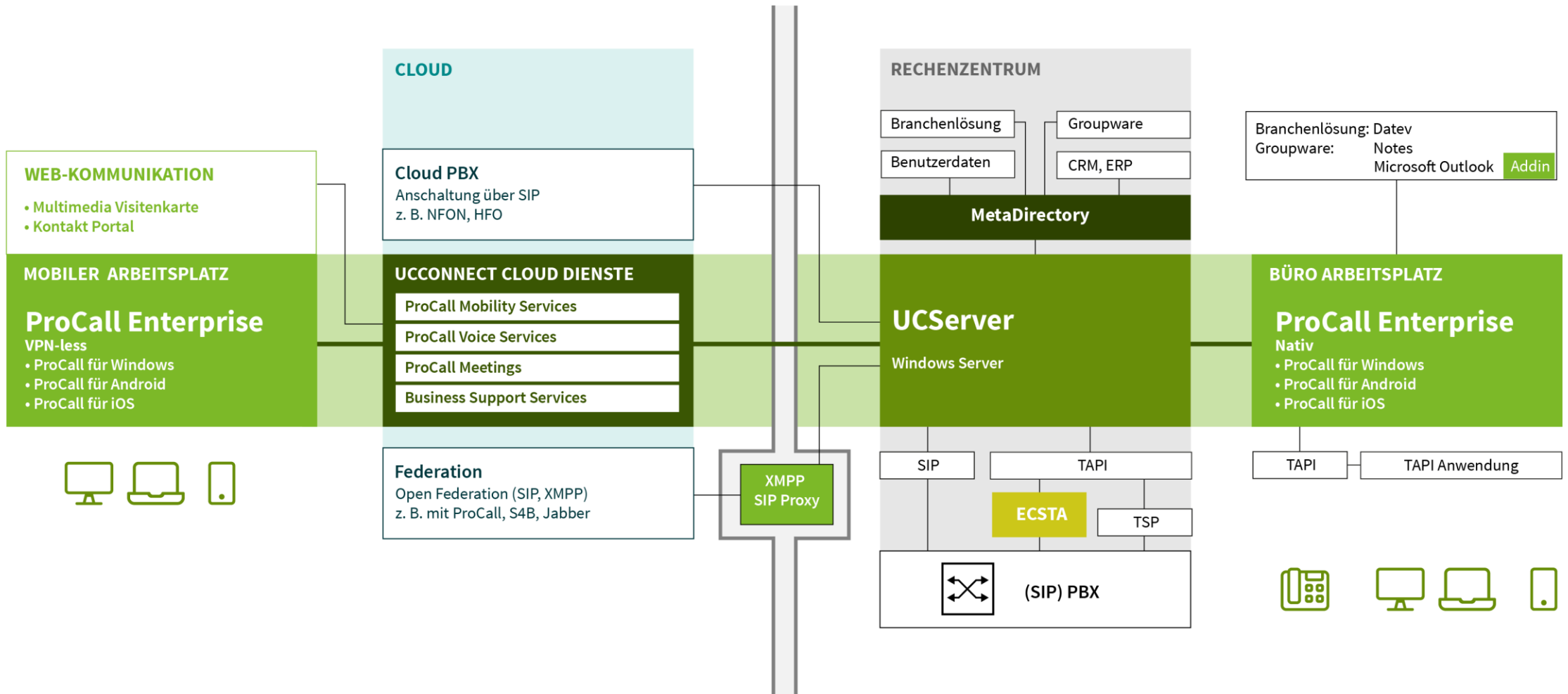
mit dem neuen Kontaktdaten-Editor



Mehr Komfort für Ihre Kommunikation

mit der neuen Chat Experience

Topologie ProCall 8 Enterprise





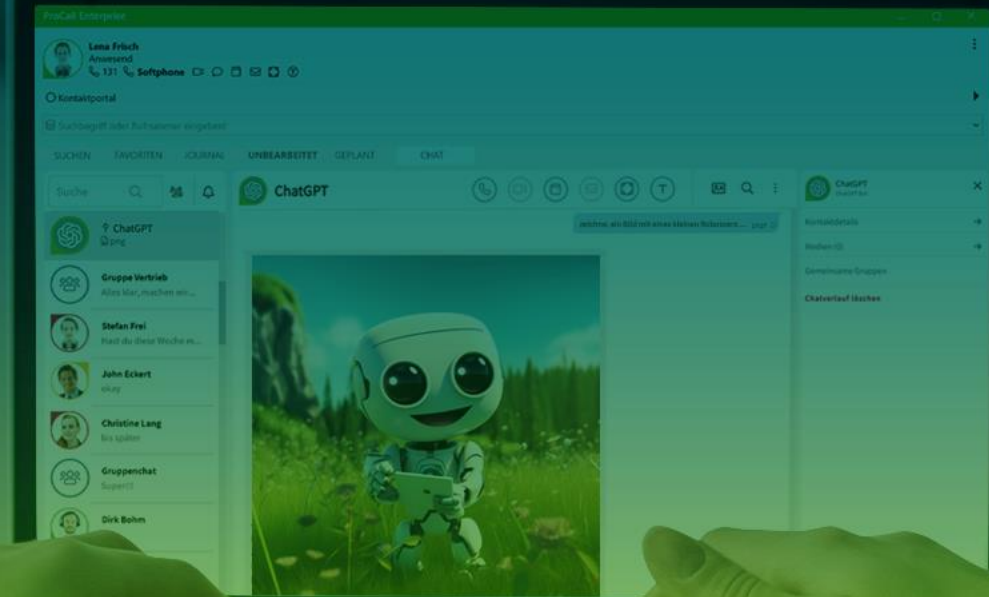
+



=



In ProCall 8 Enterprise Service Release 3 (SR 3) verfügbar!



**Nutzen Sie die Vorteile einer KI direkt im ProCall Enterprise Client –
so einfach wie ein Chatgespräch**

ChatGPT mit ProCall 8 Enterprise

The screenshot displays the ProCall Enterprise chat application interface. At the top, the window title is "ProCall Enterprise". The contact header shows "Lena Frisch" with status "Anwesend" and phone number "131". Below this is a search bar with the placeholder "Suchbegriff oder Rufnummer eingeben!". The main chat area is titled "ChatGPT" and contains a message from the user: "Welchen Mehrwert bietet UC für Kunden?" (11:41). The AI response from ChatGPT is: "UC (Unified Communications) bietet für Kunden einen Mehrwert in der Art und Weise, wie Unternehmen mit ihnen kommunizieren und interagieren. Der Mehrwert von UC für Kunden besteht aus folgenden Punkten: 1. Vereinfachte Kommunikation: Mit UC können Kunden auf verschiedene Kommunikationskanäle zugreifen, die zuvor möglicherweise nicht verfügbar waren. Kundendienstmitarbeiter können Kunden über verschiedene Kanäle erreichen und somit schneller und effektiver auf Probleme reagieren. 2. Verbesserte Kundenbetreuung: Echtzeit-Kommunikation und eine zentralisierte Nutzeroberfläche ermöglichen es Kundendienstmitarbeitern, Kundenanfragen schneller zu bearbeiten und effektiver zu lösen. Die Kundenbetreuung wird dadurch verbessert, was zu einer höheren Kundenzufriedenheit führt." (11:42). The bottom of the chat area has a text input field "Nachricht schreiben ..." and icons for attachments, emojis, and sending.

ProCall Enterprise

Lena Frisch
Anwesend
131 Softphone

Kontaktportal

Suchbegriff oder Rufnummer eingeben!

SUCHEN FAVORITEN JOURNAL UNBEARBEITET GEPLANT CHAT

Suche

ChatGPT
UC (Unified Communi...

Gruppe Vertrieb
Alles klar, machen wir...

Stefan Frei
Hast du diese Woche m...

John Eckert
okay

Christine Lang
bis später

Gruppenchat
Super!!!

Dirk Bohm
😊

NK Natalie Kerner
Melde dich bitte

Welchen Mehrwert bietet UC für Kunden? 11:41 ✓

UC (Unified Communications) bietet für Kunden einen Mehrwert in der Art und Weise, wie Unternehmen mit ihnen kommunizieren und interagieren. Der Mehrwert von UC für Kunden besteht aus folgenden Punkten:

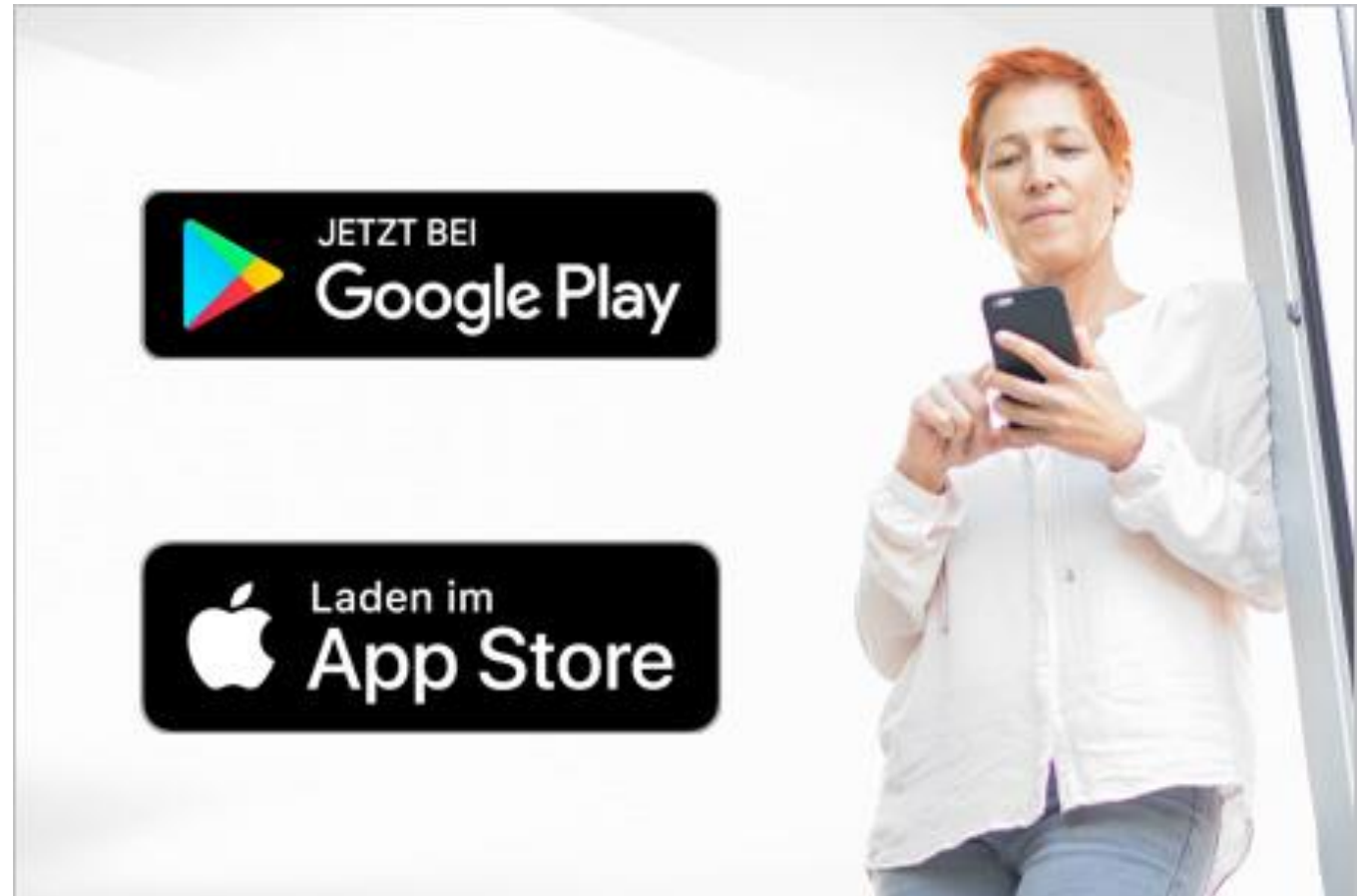
1. Vereinfachte Kommunikation: Mit UC können Kunden auf verschiedene Kommunikationskanäle zugreifen, die zuvor möglicherweise nicht verfügbar waren. Kundendienstmitarbeiter können Kunden über verschiedene Kanäle erreichen und somit schneller und effektiver auf Probleme reagieren.
2. Verbesserte Kundenbetreuung: Echtzeit-Kommunikation und eine zentralisierte Nutzeroberfläche ermöglichen es Kundendienstmitarbeitern, Kundenanfragen schneller zu bearbeiten und effektiver zu lösen. Die Kundenbetreuung wird dadurch verbessert, was zu einer höheren Kundenzufriedenheit führt.

11:42

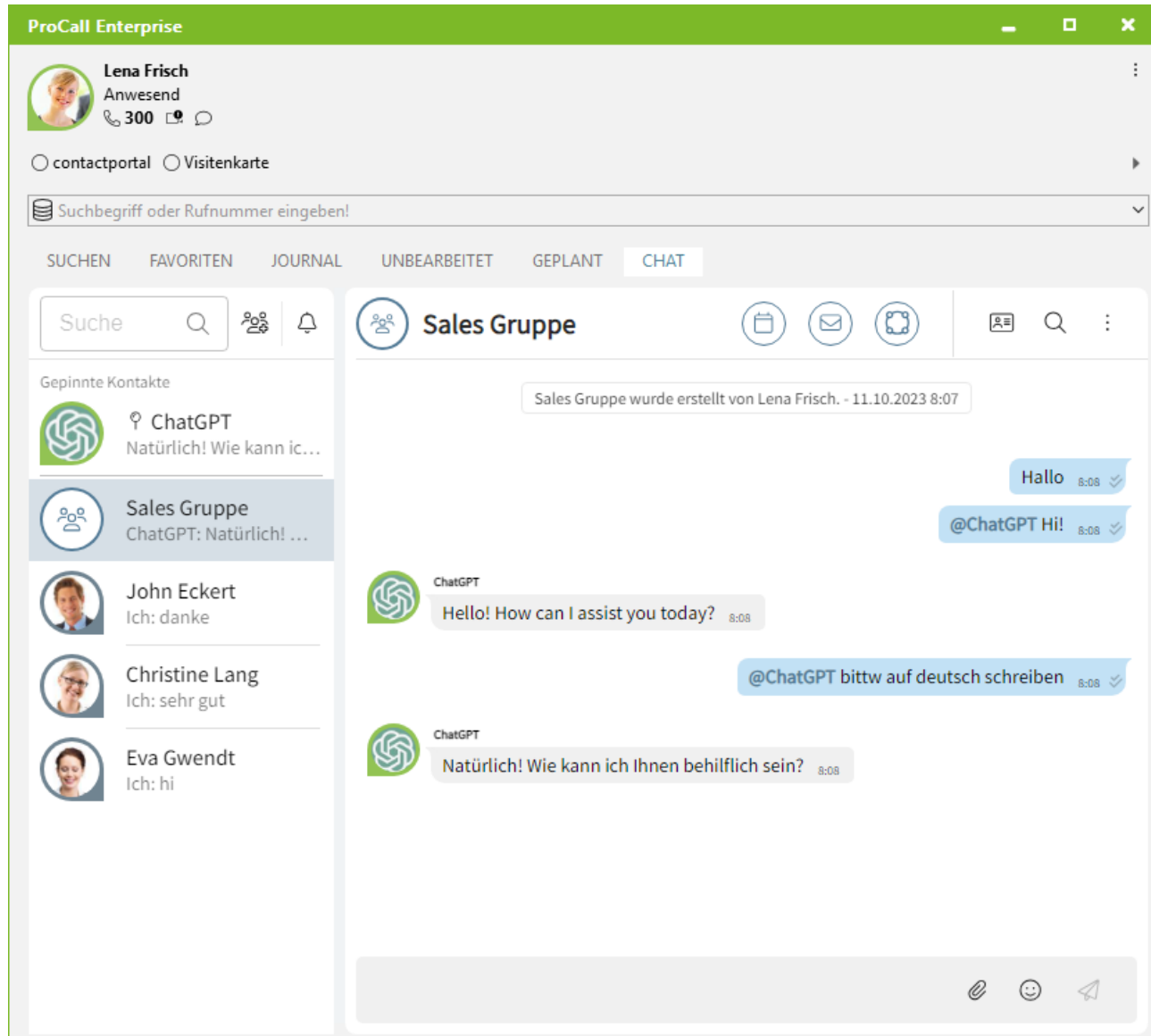
Nachricht schreiben ...

ChatGPT mit ProCall 8 Enterprise

ChatGPT ist selbstverständlich auch im Chat der Mobile Clients verfügbar.



ChatGPT mit ProCall 8 Enterprise



Im Einzelchat und Gruppenchat verfügbar.

ChatGPT – Ihre Vorteile im Alltag

Informationsbeschaffung

- ChatGPT eignet sich hervorragend für die schnelle und unkomplizierte Informationsbeschaffung
- Dabei ist im Gegensatz zum „googlen“ echte Interaktion möglich
- Tipp: Wichtig ist es, die Fragen „richtig“ zu stellen (Prompts)



ChatGPT – Ihre Vorteile im Alltag

Texterstellung, -verbesserung, umformulieren und zusammenfassen

- ChatGPT ist wie ihr persönlicher Assistent im Berufsalltag
- Insbesondere bei allen Aufgaben rund um die Erstellung, Verbesserung und Formulierung von Texten stellt ChatGPT eine praktische Hilfe dar und erleichtert Ihren Arbeitsalltag.
- ChatGPT übernimmt die "lästigen" Aufgaben, damit Sie mehr Zeit für die eigentlichen Inhalte haben.



ChatGPT – Ihre Vorteile im Alltag

Übersetzung und so viel mehr

- Im Gegensatz zu Google Translate übersetzt ChatGPT nicht nur Texte für Sie, ChatGPT reichert diese auch um typische Elemente an
...denken Sie zum Beispiel eine spanische Businessmail....
→ ChatGPT bietet eine natürlichere und kontextbezogene Übersetzung
- Auf diese Weise sparen Sie wertvolle Zeit und können sich auf die Inhalte konzentrieren, anstatt sich um Format und Stil kümmern zu müssen.



ChatGPT – Ihre Vorteile im Alltag

Erstellung von Bildern

- Als Teil dieser Aktualisierung können Sie direkt im ProCall Enterprise Chat Bilder erstellen, indem Sie einfach entsprechende Eingabeaufforderungen eingeben
 - Diese legen Sie fest: z. B. Male, Zeichne, etc.
- Dies ist dank der Integration von DALL-E möglich
- Bei Bildern keine fortlaufende Interaktion, Prompts bitte pro Bild setzen (z.B. beim Wunsch nach verändertem Hintergrund).



ChatGPT – Sie haben die Wahl

- **OpenAI API- oder Microsoft Azure OpenAI Service?**

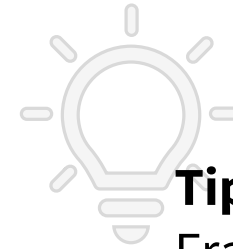
Die Integration von ChatGPT über API lässt Ihnen die Wahl, ob Sie sich für OpenAI API oder Microsoft Azure OpenAI Service entscheiden

- Mehr Details zu den technischen Voraussetzungen finden Sie auf unseren Supportseiten



ChatGPT – Vorteile auf einen Blick & Tipps

- **Echte Interaktion** möglich im Gegensatz zu Google (außer bei Bildern)
- **Erleichterung in der täglichen Arbeit:**
 - Verbesserung / Anpassung & Kontrolle von Texten ohne weitere Personen.
 - Schnelle Wissensbeschaffung direkt in ProCall (z.B. statt „googlen“) Einsatzgebiete u.a. bei der Entwicklung, Informationssuche, Einarbeitungsphase, ...
 - Übersetzung und Zusammenfassung von Texten
Z.B. Fremdsprachige Business-Mail, Protokoll auf Englisch zusammenfassen
- **Zeitersparnis**, indem wiederkehrende Anfragen automatisiert werden und so mehr Zeit für strategisches Denken und Planen bleibt.
- **Erstellung von Bildern**, u.a. für Präsentationen



Tipp: Stelle die Fragen „richtig“. Nutzen Sie „Prompts“ und die Interaktion.

Die ChatGPT-Integration wurde überarbeitet (Preview)

- **Unterstützung**
 - ChatGPT 4
 - Azure OpenAI Service mit DALL-E 3 (DALL-E 2 steht nicht mehr zur Verfügung)
- **Erhöhte Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit**
 - optimierter Konfigurationsbereich
 - verbesserte Fehlermeldungen
 - neuen Sicherheitsfunktion, die den API-Key unsichtbar macht
- **Kontext zurücksetzen**
 - über den Befehl "/clear"
- **Streamen von Antworten deaktivieren**
 - durch Anpassen der Konfigurationsdatei

Weitere Vorteile sind, dass man Modelle wie GPT-4 (1106-preview) mit den neuesten Trainingsdaten (April 2023) - innerhalb Europas gehostet - verwenden kann.



estos

enables easy communication